

# CDI IL GIRASOLE

## Report programma di valutazione e miglioramento della qualità e delle attività anno 2023



Documento	Ruolo	Firma
Elaborato da	Direttore Del Re Elena	
Approvato da	Responsabile valutazione qualità Lucchinetti Alessandra	
Data del documento	25.03.2024	

## Report CDI Il Girasole anno 2023

### PREMESSA

Il Centro Diurno Integrato (CDI) "Il Girasole" è inserito nel Centro Socio Sanitario che comprende la sede dell'ADI e del SAD, Il Centro di Neuropsicologia, l'Ambulatorio infermieristico e di fisioterapia.

CDI Il Girasole insieme al CDI di Chiavenna fa parte dell'Ente Unico e godono del budget di filiera.

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il CDI «Il Girasole» è un servizio diurno che si colloca nella rete dei servizi socio-sanitari per anziani, con funzione intermedia tra l'assistenza domiciliare e le strutture residenziali. Si rivolge ad anziani che vivono a casa, con compromissione parziale o totale dell'autosufficienza che necessitano di un supporto durante le ore della giornata, ma che possono contare su un rientro in famiglia nelle ore serali. Tutti i 20 posti sono accreditati e a contratto.

Il CDI Il Girasole, dopo la riapertura del CDI di Bette (CPF) a maggio, ha ripreso ad accogliere solo persone con demenza e problemi cognitivi. Per i due ospiti rimasti al CDI Il Girasole che erano stati trasferiti durante la chiusura del CDI di Bette era stata programmato un rinvio al CDI di Bette ad inizio 2023, che si è concretizzato in un solo trasferimento, in quanto l'altra ospite a gennaio è stata ricoverata in RSA.

### UTENZA

Il CDI Il Girasole accoglie anziani non autosufficienti totali e parziali,

↳ con disturbi cognitivi

↳ senza disturbi cognitivi (residuali)

↳ che necessitano di un supporto durante le ore della giornata

↳ che si trovano in condizioni fisiche tali da raggiungere il servizio, anche mediante trasporto protetto

↳ soli con un discreto livello di autonomia ma a rischio di emarginazione dalle cure oppure inserite in un contesto familiare, per il quale l'assistenza domiciliare risulta insufficiente o troppo onerosa;

Tra gli ospiti con disturbi cognitivi **accoglie anziani con problemi cognitivi diversi :**

↳ demenze di origine vascolare (multinfartuali, aterosclerotiche, ecc.)

↳ demenze degenerative (Malattia Alzheimer, Corpi di Lewi, M. di Parkinson, ecc.)

↳ altri tipi di demenze (alcolica, demenze post traumatiche, ecc.)

**che necessitano prevalentemente di:**

- Interventi mirati di stimolazione cognitiva e neuropsicologica
- trattamenti riabilitativi specifici
- supporto psicologico per affrontare la malattia
- socializzazione

### Caratteristiche degli ospiti

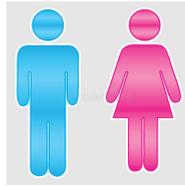
#### N. Utenti

Nel 2023 sono stati accolti n. 29 ospiti:

## L'Arca Società Cooperativa Sociale

### Sesso

n. 13 M



n. 16 F

### Età

n. 6  $\leq$  di 75 anni



n. 23  $\geq$  76 anni (di cui 9  $\geq$  85)

### Stato civile

n. 13 ospiti sono coniugati

n. 11 vedovi/e

n. 03 separati/divorziati

n. 02 celibi/nubili

### Tipo di convivenza

n. 11 ospiti vivono solo col coniuge

n. 02 ospiti vivono con coniuge e figli



n. 09 vivono con un familiare



n. 7 vivono soli con assistenza



### Problematiche

n. 27 ospiti presentano problemi cognitivi più o meno marcati

n. 02 ospiti non hanno problemi cognitivi (uno di loro è passato al CDI di Chiavenna ai primi di febbraio, l'altra è stata trasferita in RSA)

### Provenienza territoriale

Tutti gli ospiti provengono dalla Valchiavenna.

# L'Arca Società Cooperativa Sociale

## Ammissioni



I nuovi utenti ammessi nel 2023 sono stati n.15 tutti con disturbi cognitivi:

- n. 8 femmine
- n. 7 maschi,

Una delle ospiti è stata dimessa per ricovero in Cure Intermedie e poi riaccolta.

## Dimissioni

I dimessi nell'anno 2023 sono stati n. 12 di cui:

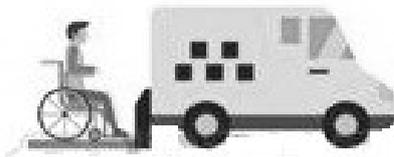
- n. 5 per trasferimento in RSA
- n. 1 per trasferimento all'altro CDI di Chiavenna
- n. 1 per trasferimento in Cure Intermedie
- n. 5 per dimissione volontaria dovuta a peggioramento

N. 6 ospite sono stati ammessi e dimessi nel corso dell'anno, un'ospite dimessa e poi riammessa.

## Tipo di frequenza

- n. 10 ospiti hanno frequentato il centro a tempo pieno (2 hanno iniziato la frequenza a part time e poi hanno trasformato il contratto a tempo pieno)
- n. 19 ospiti hanno frequentato il centro a part time, di cui 1 part time orizzontale

## Trasporto con Minibus



-24 ospiti hanno usufruito del servizio di trasporto e accompagnamento organizzato dalla Cooperativa.

-5 ospiti non hanno usufruito del servizio trasporto.

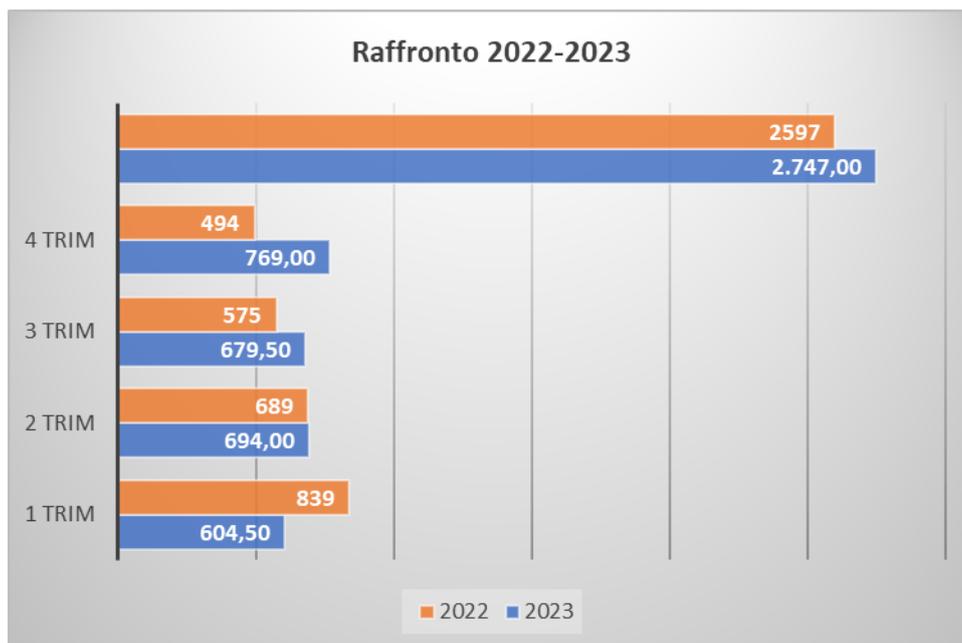
## Giornate di presenza

Nel 2023 il CDI Il Girasole ha registrato n.2.476 gg di presenza effettiva e n.196 di assenze retribuite, per un totale di n.2.671 gg rendicontate ad ATS, più n. 139 presenze e n. 15 assenze retribuite di un ospite a part time orizzontale.

Le giornate di presenza totali sono state n.2.825, ma le giornate intere (quindi calcolando le presenze a part time orizzontale al 50%) sono state n.2747.

Di seguito il grafico di raffronto con il 2022, per trimestre e totale anno, che evidenzia, in azzurro, la lieve crescita di presenza nel 2023.

## L'Arca Società Cooperativa Sociale



### FUNZIONAMENTO

Il centro nel 2023 ha assicurato 8 ore giornaliere di apertura (9.00-17.00) per 5 giorni la settimana, nei giorni feriali. Per il part time orizzontale gli orari sono 9.00-13.00 o 13.00-17.00).  
Periodi di sospensione: agosto dal 10 (santo Patrono) al 20 e dicembre dal 23 al 31.

### PIANO IMPIEGO OPERATORI E ATTIVITA' DEL CDI

Nel 2023 la prevenzione COVID, pur alleggerita, ha avuto ancora rilevanza.

E' stato predisposto il Piano Organizzativo Prevenzione (**POP**).

La Cooperativa ha assicurato l'adozione delle misure igienico-sanitarie definite dal Ministero della Salute e per l'uso dei DPI per operatori, ospiti/pazienti ed eventuali altri soggetti esterni, in base al profilo di rischio e secondo le linee guida/raccomandazioni e indicazioni ad interim dell'ISS.

Nella quotidianità gli operatori hanno mantenuto le misure precauzionali standard (lavaggio frequente e accurato/disinfezione delle mani- misurazione della temperatura- distanziamento) e indossato mascherine chirurgiche e FFP2 in presenza di anziani che non portano mascherina o durante l'assistenza.

Gli operatori sono formati sulla prevenzione del COVID e addestrati rispetto alla procedura di vestizione/svestizione e smaltimento dei DPI, anche attraverso la consegna dello specifico protocollo, in caso di sospetto COVID.

Gli anziani sono sempre stati invitati ad utilizzare la mascherina in caso di sintomi respiratori e durante il trasporto.

Tutte le attività e le riunioni d'equipe invece sono riprese senza particolari precauzioni.

Il **fabbisogno di operatori**, durante tutto l'anno è stato parametrato rispetto al numero di presenze, secondo gli standard previsti dall'accreditamento, come previsto e dettagliato nel documento GRU CDI.

### COORDINAMENTO

La Coordinatrice del CDI è stata sostituita per tutto l'anno dal Direttore ed è rientrata ufficialmente il 18 dicembre. Il Coordinatore garantisce il coordinamento dell'equipe, la stesura

## L'Arca Società Cooperativa Sociale

dei PAI, delle verifiche, dei verbali delle riunioni d'equipe e di lavoro e degli incontri con i parenti. Garantisce inoltre il rapporto con gli ospiti e le famiglie (colloqui in occasione dei PAI, customer satisfaction), il rapporto con i servizi socio sanitari della rete, con l'Ufficio Invalidi per le pratiche inerenti ausili e presidi. Verifica che la documentazione socio sanitaria (FASAS – DIARI) sia correttamente compilata e aggiornata.

La Coordinatrice, Assistente Sociale, è la figura addetta all'accoglienza del nuovo ospite e in quanto tale cura l'iter di ammissione, il colloquio con l'utente/famiglie/ prepara il contratto e predispone l'accoglienza e la presentazione di nuovo ospite all'equipe e agli altri anziani del CDI. Riceve le segnalazioni inerenti la manutenzione, dalla referente, e programma le eventuali riparazioni/sostituzioni; è comunque responsabile del piano dei controlli e manutenzioni ordinarie.

### ATTIVITÀ SOCIO ASSISTENZIALI

Nel 2023 pur garantendo gli standard di personale previsto si assiste ad un certo turnover: per dimissioni di un'ASA prossima alla pensione, sostituita da un'OSS che è subito uscita in congedo per maternità anticipata. Quindi la situazione si è stabilizzata con n. 3 OSS e n. 1 ASA per sostituzioni che hanno garantito la copertura del servizio, sostituendosi a vicenda e ricorrendo ad operatori del SAD in caso di necessità.

Le operatrici garantiscono tutte le prestazioni socio assistenziali volte a sostenere e stimolare le capacità degli ospiti: assistenza e sostegno nelle cure personali e nelle capacità motorie in collaborazione con il fisioterapista, collaborazione con le infermiere nella gestione di una corretta alimentazione, supporto all'Educatrice nei momenti di attività.

In particolare garantiscono l'accompagnamento ai servizi e la gestione dell'incontinenza, i cambi dei presidi di assorbimento e la prevenzione di decubiti o quantomeno delle lesioni da arrossamento o eritemi da pannolone, come previsto dai protocolli.

Garantiscono inoltre il bagno settimanale agli ospiti che ne fanno richiesta, comprensivo della cura dei capelli (piega) e delle unghie.

Ove necessario segnalano all'operatrice esperta in Pedicure un intervento curativo mirato. Oltre che garantire l'assistenza di base, la partecipazione alle riunioni d'equipe e alla stesura di ogni PAI, le operatrici partecipano attivamente alle attività programmate, in particolare alle attività legate alla vita quotidiana.

Nel CDI Il Girasole, l'ASA/OSS assume un ruolo importante in quanto è la figura professionale che garantisce la continuità su tutto l'arco della giornata, basandosi sul progetto individuale e sulla biografia di ogni ospite. La biografia dell'ospite contiene il maggior numero di informazioni che possono aiutare ad entrare in relazione con l'ammalato, ma anche mantenere quelle che sono state le abitudini, i passatempi, la musica ascoltata, i riferimenti al percorso lavorativo, la sua rete di relazioni ecc.

Conoscere a fondo gli ospiti permette di intervenire con azioni di supporto laddove siano presenti disturbi del comportamento, consentendoci così di non ricorrere alle terapie farmacologiche.

La riattivazione delle ADL/IADL consiste nell'aiutare la persona ad incrementare l'autonomia funzionale, ripristinando i suoi tempi e le sue capacità residue.

Le tecniche devono essere applicate con il principio di rispetto e attenzione per evitare la frustrazione, da parte dell'ammalato nel non riuscire ad espletare le azioni da noi richieste.

Le tecniche attuate sono:

⇒ La tecnica dell'aiuto diretto: l'operatore agisce sulla persona muovendo le sue mani sugli oggetti e verbalizzando cosa l'ospite stesso deve fare in quel momento

⇒ La tecnica dello specchio: l'operatore fornisce all'ospite il modello di quello che egli stesso deve fare da solo, anche in questo caso l'operatore deve anche verbalizzare quanto sta facendo

## L'Arca Società Cooperativa Sociale

⇒ La tecnica dell'aiuto verbale: l'operatore fornisce solo l'indicazione verbale di quanto l'ospite deve mettere in pratica autonomamente

⇒ La tecnica della supervisione: l'operatore assiste all'azione senza agire né parlare, ma limitandosi a fornire dei feedback sulla correttezza o meno delle azioni compiute dalla persona.

Le ASA sono state in servizio, di norma con la seguente turnazione:

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
9-17 1 OSS	9-14 1 ASA	9-17 2 ASA	9-14 1 OSS 9-12 1 OSS	9-14 1 OSS
	12-17 1 OSS		14-17 1 OSS	9-17 1 OSS
Compresenza con Educatore	Compresenza 2 ore	Compresenza 2 ore	Compresenza 2 ore	

Vi è stata inoltre un'operatrice generica che oltre ad effettuare le pulizie e l'accompagnamento durante il trasporto, è presente in alcuni momenti come figura di supporto agli operatori assistenziali, che da ottobre ha ottenuto la qualifica ASA.

Nel corso dell'anno sono state apportate alcune modifiche agli orari, potenziando le giornate con maggior afflusso di ospiti.

### ATTIVITA' MEDICA

Il Medico è responsabile della supervisione e coordinamento delle attività sanitarie e delle attività a rilievo sanitario connesse con quelle socio assistenziali svolte all'interno del CDI.

In ogni caso è responsabile della supervisione e controllo della farmacia interna, del menù e delle diete specifiche e della situazione igienico- sanitaria degli Ospiti e degli ambienti.

E' inoltre incaricato di :

- validare protocolli, procedure ed eventuali linee guida interne alla struttura, in materia sanitaria e verificarne la corretta applicazione;
- curare i rapporti con la ASL di riferimento per l'applicazione di iniziative di promozione della prevenzione, dell'educazione alla salute e della tutela sociosanitaria;
- vigilare sugli aspetti igienico-sanitari;
- vigilare sulla corretta compilazione della documentazione sociosanitaria; sulla corretta conservazione della documentazione sociosanitaria;
- vigilare sul rispetto della riservatezza dei dati sociosanitari;
- vigilare sulla corretta conservazione, somministrazione, smaltimento dei farmaci e dei materiali a scadenza; sulla gestione dei rifiuti pericolosi potenzialmente infetti e speciali pericolosi.

E' responsabile delle attività svolte dalle figure sanitarie del CDI.

Dove necessario tiene i contatti con i medici di base degli utenti per approfondimenti e scambi di informazioni.

Partecipa quando possibile alle riunioni d'équipe, collaborando all'elaborazione dei nuovi PAI e verifiche.

### ATTIVITA' INFERMIERISTICA

Per quanto riguarda le prestazioni infermieristiche il Centro si avvale di un'infermiera Professionale, presente tutte le mattine dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 11.30/12.00, e al venerdì pomeriggio, che assicura le prestazioni infermieristiche necessarie, oltre alla preparazione e somministrazione delle terapie orali o terapie iniettive, collaborando sia con il Medico del Centro e con i medici di base. L'infermiera viene sostituita all'occorrenza da un IP dell'ADI, che garantisce

## **L'Arca Società Cooperativa Sociale**

le prestazioni di base.

L'IP in particolare supervisiona le diete, la somministrazione dei pasti e l'eventuale imboccamento di pazienti disfagici e supervisiona l'utilizzo dei mezzi di protezione e l'applicazione del protocollo.

L'IP garantisce inoltre la valutazione al momento della presa in carico del nuovo ospite e i relativi aggiornamenti e la puntuale registrazione delle prestazioni e osservazioni nel FASAS.

Partecipa alle riunioni d'equipe contribuendo all'elaborazione dei PAI e delle verifiche.

L'IP opera in stretta collaborazione con le ASA/OSS e condivide alcuni momenti di attività con i vari operatori (ex. gruppo Validation, gruppo di canto, attivazione motoria, ecc.).

### **ATTIVITA' RIABILITATIVA**

Per quanto riguarda le attività riabilitative il Centro, si è avvalso di n.1 Fisioterapista dipendente che ha garantito le ore di presenza previste dal patto di accreditamento.

La fisioterapista garantisce l'attività di riabilitazione volta al mantenimento, all'incremento delle capacità motorie attraverso attività individuali e ginnastica di gruppo. La FKT viene sostituita dalla FKT dell'ADI o dell'ambulatorio.

Garantisce la valutazione al momento della presa in carico del nuovo ospite e i relativi aggiornamenti e la puntuale registrazione delle prestazioni e osservazioni nel FASAS.

Partecipa alle riunioni d'equipe contribuendo alla stesura dei PAI e delle verifiche.

Oltre alle attività individuali, la FKT organizza settimanalmente un gruppo di attività motoria. La pratica dell'attività motoria con ospiti compromessi dal punto di vista cognitivo, genera benefici nell'area motoria, affettiva e sociale.

La programmazione dell'attività è necessariamente flessibile, e calibrata sulla variabilità giornaliera delle capacità e della motivazione dei soggetti e tiene sempre in considerazione l'aspetto ludico e il rinforzo positivo, gratificazione costante da parte dell'operatore che permette di aumentare l'autostima dei partecipanti.

Gli interventi devono sollecitare il "movimento", devono farlo scaturire, devono mettere l'ospite nella condizione di costruire un'azione che magari è da tempo che non elabora più, visto l'evolversi della malattia.

Vengono proposti esercizi semplici in stazione seduta sia arti inferiori che superiori, controllo dell'equilibrio del tronco, anche con l'utilizzo di semplici attrezzi che sostituisce in parte la tradizionale «ginnastica» o fisioterapia, diventando «psicomotricità» in cui è insita una connessione mente - corpo

Il corpo attiva l'espressione delle emozioni stimolando vissuti, pensieri e narrazioni possibili, partendo dalle attività sensoriali e motorie.

Le patologie neuro degenerative vedono una graduale perdita della funzionalità corporea con la difficoltà a finalizzare le azioni, a coordinarle con il pensiero e a indirizzarle. La sfera emozionale manifesta disturbi del comportamento.

L'attivazione senso motoria globale favorisce anche il riconoscimento dello schema corporeo con la possibilità di giocare sulla logica combinatoria dei movimenti con le parti del corpo. La stimolazione psicomotoria comprende:

→Esercizi con oggetti (palle, corde, bastoni)

→Ginnastica respiratoria

→Movimenti propriocettivi.

### **ATTIVITA' DI RIABILITAZIONE COGNITIVA**

Nell'anno solare 2023 sono stati effettuati i seguenti interventi presso il Centro Diurno "Il Girasole":

## **L'Arca Società Cooperativa Sociale**

- Valutazione/rivalutazione neuropsicologica
- Stimolazione cognitiva di gruppo
- Implementazione di terapie non farmacologiche
- Confronto continuo con l'equipe.

In particolare, la presa in carico neuropsicologica prevede una valutazione all'ingresso e delle rivalutazioni semestrali con l'obiettivo di inquadrare e monitorare i processi cognitivi, emotivo-motivazionali e comportamentali conseguenti alla malattia neurodegenerativa e gli eventuali esiti dei trattamenti di stimolazione proposti.

Semestralmente viene somministrato ai famigliari degli ospiti il questionario Neuropsychiatric Inventory (NPI) per valutare e monitorare i sintomi neuropsichiatrici e comportamentali associati alla demenza e il loro personale carico di stress psico-fisico.

Durante l'anno solare è stata prevista a livello riabilitativo, oltre alle attività quotidiane svolte dall'equipe multidisciplinare, una seduta di stimolazione cognitiva di gruppo a cadenza settimanale della durata di un'ora. L'obiettivo è quello di mantenere le risorse ancora presenti e sostenere il tono dell'umore attraverso esercizi di stimolazione delle diverse funzioni cognitive e attività di orientamento spazio-temporale.

Si è lavorato inoltre in sinergia con l'equipe nel provvedere ad attività personalizzate rispetto alle storie individuali degli ospiti e dei bisogni emergenti con l'obiettivo di ridurre i disturbi comportamentali laddove presenti e mantenere il più alto livello di benessere psico-emotivo possibile.

È stata portata avanti la Terapia della Bambola, uno tra gli interventi non-farmacologici di prima scelta che negli anni ha mostrato risultati promettenti sulla gestione dell'agitazione, del comportamento aggressivo e del vagabondaggio, riduzione dell'apatia, aumento della socializzazione e dell'interazione con l'equipe curante. Questa terapia è stata ridotta in seguito all'Emergenza Coronavirus.

Nel complesso, la partecipazione alle attività proposte è risultata buona e le diverse proposte personalizzate sono riuscite nel tentativo di ridurre e contenere i disturbi comportamentali, tra i più frequenti apatia e agitazione psico-motoria.

### **ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE**

Le attività di animazione sono state gestite da un'Educatrice professionale, ma anche da altre figure opportunamente formate quali:

- l'Infermiera, già formata al 1° livello del Metodo Validation e che ha intrapreso un percorso formativo sull'utilizzo del Metodo Montessori applicato alle Demenze, al Metodo Snoezelen 1° e 2° livello e sull'utilizzo della musica nelle demenze;
- da una FKT Formata su tutti e 4 i livelli del Metodo Validation, che ha tenuto i gruppi per alcuni mesi;
- da due OSS che hanno tenuto i gruppi di cucina e di estetica.

#### **A) Attività svolte dall'educatrice**

Nel 2023 di norma l'educatrice è stata presente lunedì pomeriggio, martedì e venerdì mattina.

L'Educatrice effettua la valutazione dell'ospite al momento della presa in carico e i relativi aggiornamenti, partecipa alle riunioni d'equipe, all'elaborazione dei PAI e relative verifiche e ad alcuni incontri con i parenti per la condivisione degli obiettivi dei PAI.

La programmazione delle attività di animazione è di tipo annuale che segue ricorrenze e ritmi di stagione (Carnevale, Pasqua, Natale...)

## L'Arca Società Cooperativa Sociale

Il lunedì l'educatrice ha tenuto il GRUPPO RILASSAMENTO/ STIMOLAZIONE SENSORIALE OPPURE ATTIVITÀ RICREATIVE.

Il martedì sono stati proposti LABORATORI OCCUPAZIONALI E CREATIVI E LE ATTIVITÀ LEGATE ALL'ORTO.

L'attività creativa/espressiva mira a valorizzare le capacità manuali ed ha lo scopo di favorire il mantenimento di competenze, ma anche ha favorire la socializzazione nel gruppo, stimolare semplici decisioni, valorizzare il senso estetico, portare a termine un progetto.

Sono stati proposti lavori di diverse difficoltà e diverse aree di interessi, in modo da coinvolgere anche gli ospiti più compromessi fisicamente o cognitivamente.

Durante la bella stagione è stata realizzata l'attività legata all'orto particolarmente adatta per gli anziani affetti da demenza perché rientra nell'esperienza passata.

Anche se non tutti gli ospiti riescono a portare avanti l'intera l'attività, è positivo il fatto di poter svolgere qualche fase e anche solo di osservare l'attività, stando all'aria aperta.

Oltre all'ortoterapia, il giardino è stato fruito liberamente dagli anziani ed è stato utilizzato per numerose attività all'aperto, come le merende, momenti ricreativi e di aggregazione con i canti e letture, per bagnare i fiori o semplicemente per riposare.

Il venerdì ha condotto l'attività "VISIONE IMMAGINI E RICORDI E STIMOLAZIONE DELLA MEMORIA". La visione delle immagini e dei filmati è una delle attività più interessanti per l'intero gruppo degli ospiti.

L'attività di proiezione delle immagini è un'attività che facilmente coinvolge e permette anche agli Ospiti solitamente poco attivi o con difficoltà, di partecipare.

Inoltre è un modo efficace per tenere l'anziano al corrente dei cambiamenti ambientali che subisce il territorio circostante, permette agli ospiti che non possono uscire di "vedere" nuove località o rivisitare vecchi luoghi della memoria, attraverso un viaggio virtuale.

Far raccontare le loro storie personali li aiuta a tenere in esercizio le proprie facoltà mnemoniche, si facilita la comunicazione, la socializzazione, si riflette sulle differenze esistenti tra la storia ufficiale e la storia quotidiana vissuta di persona, si riflette su argomenti della storia, si suscitano nuove curiosità, nuovi interessi, stimoli visivi supportano la narrazione e reminiscenza.

Gli anziani hanno un rapporto particolare con la Fede ed è molto importante ascoltare le loro esigenze in questo senso. A tale proposito tutti i giorni intorno alle ore 14.00 viene recitato il Rosario e si è riusciti a celebrare anche alcune messe.

### Metodologia

Nell'intero progetto di animazione come per tutte le altre attività del CDI, si dà grande importanza:

- alle relazioni con gli utenti: la centralità della relazione diviene un vero e proprio strumento metodologico. Saper instaurare una relazione privilegiata, rappresenta il punto di partenza su cui basare successivamente i vari interventi.
- alla valorizzazione della quotidianità e della condivisione della stessa
- al lavoro in equipe: dove tutte le abilità professionali trovano spazio per esprimere il loro contributo nei vari interventi, pur garantendo un intervento unitario

Fare animazione significa attivare un processo sociale, culturale ed educativo dove la relazione e comunicazione hanno un ruolo fondamentale.

La relazione e l'interazione che si stabilisce tra l'animatore ed il singolo individuo e tra l'animatore ed il gruppo è uno degli strumenti base dell'animazione.

## L'Arca Società Cooperativa Sociale

L'ascolto permette la conoscenza, da accesso alla memoria del passato, ai vissuti, ma anche ai bisogni e alle potenzialità attuali.

Naturalmente le particolari condizioni degli ospiti, richiedono particolari accortezze e tecniche di comunicazione.

La partecipazione alle attività è stata di norma positiva da parte di quasi tutti gli ospiti.

### **B) Attività svolte dall'Infermiera**

ATTIVITA' MUSICALI E CORALI E ATTIVITA' ESPRESSIVA CORPOREA INTEGRATA "TEACHING" e dopo la cessazione del Gruppo Validation l'infermiera propone un Gruppo di STIMOLAZIONE SENSORIALE secondo il metodo Snoezelen e un gruppo legato all'espressione delle emozioni, partendo dal racconto degli anziani su alcuni temi scelti dal conduttore.

Cantare, ballare e ascoltare musica riduce lo stress, diverte e migliora l'umore, in particolare ha effetti positivi sulla concentrazione, la memoria, l'umore e anche sulla salute (abbassa la pressione, migliora la respirazione, la postura) e inoltre migliora la socializzazione, crea senso di comunità.

Negli anziani che soffrono di demenza la musica e il canto possono diventare un canale di comunicazione molto importante quando altre abilità stanno venendo a mancare, senza contare che la musica è un ingrediente di base per la comunicazione emotiva, una delle competenze che permangono più a lungo.

Si è realizzata una stanza dedicata all'attività multisensoriale, ispirata al Metodo Snoezelen dove vengono svolte attività individuali o di piccolo gruppo.

### **C) Attività Gruppo Validatione**

Nel CDI Il Girasole viene applicato il Metodo Validation, sia nella versione individuale che di gruppo. Validation è un metodo di comunicazione con gli anziani disorientati e con disturbi nell'area cognitiva, finalizzato a migliorare la comunicazione col malato e a ridurre i disturbi del comportamento. Ha un proprio sistema di classificazione dei vari stadi di disorientamento e tecniche specifiche per interventi individuali o di gruppo. Anche questo anno si è continuato a portare avanti il metodo da parte di tutto il personale, in quanto preparato professionalmente nell'attivazione del metodo. L'applicazione di questo metodo è subordinata ad una formazione che si articola su più livelli.

**Validation individuale:** si realizza attraverso incontri individuali, gestiti da un'IP ed educatore in possesso del certificato Validation di 1° livello. Ad ogni incontro individuale che normalmente viene fatto una volta o due a settimana, per una durata di 10/15 minuti, per un periodo che può variare sulla durata degli incontri, in quanto dipende dalla risposta che si ha dell'ospite trattato. Ad ogni incontro l'operatore compila una scheda d'osservazione (delle emozioni rilevate) e una scheda (sugli indicatori relazionali).

**Validation di gruppo:** il Gruppo Validation è stato gestito una volta la settimana da figura specializzata in metodo Validation di 2°/3° livello, come libera professionista, per alcuni mesi, poi si è interrotta in quanto l'operatrice non ha più dato disponibilità.

### **D) Terapia della bambola**

La Doll therapy è entrata nella routine del centro e viene utilizzata nella gestione dell'agitazione, del comportamento aggressivo e del vagabondaggio, riduzione dell'apatia e aumento della socializzazione e dell'interazione con l'équipe curante.

Una volta rilevati, ogni giorno è stata proposta la bambola empatica con beneficio, tutti gli ospiti infatti, hanno accettato volentieri la bambola e hanno mostrato un miglioramento dei disturbi comportamentali.

## **L'Arca Società Cooperativa Sociale**

### **E) Terapia della sabbia**

Questa terapia si basa sulla compresenza di tre elementi fondamentali, ovvero la sabbia, gli oggetti e il contenitore. Essendo la sabbia una sostanza particolarmente duttile e plasmabile, grazie al tatto riesce a stimolare in modo molto efficace la creatività dell'anziano malato, portando anche ad una maggiore attività a livello psichico. Viene utilizzata come attività di rilassamento.

### **F) Attività di cucina**

L'attività di cucina viene svolta al giovedì ed è coordinata da una delle OSS. Si tratta di un'attività conosciuta e quindi apprezzata. Gli anziani partecipano in base all'interesse e alle abilità residue, eseguendo le attività che vengono assegnate dall'Operatore che ha l'accortezza di scomporre le attività per semplificarle.

Chi non riesce a ricordare la sequenza viene coinvolto in attività semplici o nel ricordare le ricette o semplicemente riportando ricordi legato al cibo.

Poi tutti insieme gustano il pranzo soddisfatti di aver contribuito alla realizzazione.

L'attività di cucina a volte viene utilizzata per un aperitivo estemporaneo o in occasione di qualche ricorrenza, anche in altre giornate.

### **G) Attività' beauty**

L'attività viene svolta da un'OSS in due momenti, il mercoledì pomeriggio dedicato al benessere in senso lato che comprende, massaggio mani, cura del viso e delle unghie e il venerdì mattina legato alla cura e acconciatura dei capelli, anche se all'occorrenza le attività si mescolano.

E' un'attività molto apprezzata, soprattutto dalle signore, a cui viene abbinata anche musica di sottofondo e aromaterapia per creare un ambiente rilassante.

### **ATTIVITÀ ALBERGHIERE**

Per le attività generali di pulizia per tutto il 2023 è stata impegnata un'addetta alla pulizie che ha garantito le pulizie ordinarie, straordinarie e la sanificazione.

Il centro non ha una cucina interna, ma si avvale dei pasti confezionati presso il Centro polifunzionale della Cooperativa, che vengono trasportati presso il CDI Il Girasole dal personale della cooperativa in idonei contenitori.

### **TRASPORTO**

Il CDI garantisce il servizio di trasporto con 2 minibus attrezzati per il trasporto di persone con disabilità, dal lunedì al venerdì attraverso l'impiego di personale della cooperativa (1 autista e accompagnatori) e di volontari (autisti).

Il trasporto degli utenti - se non garantito dai familiari - dal proprio domicilio alla struttura, e viceversa, è stato effettuato nel rispetto delle indicazioni sul distanziamento sociale; a tal fine sono state organizzate modalità articolate di trasporto, differenziando le fasce orarie sia in entrata che in uscita dalla struttura, per evitare una compresenza sui mezzi che non consenta il rispetto delle norme di sicurezza.

## VALUTAZIONE DELLA QUALITA' E OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO 2023

Il Programma annuale e gli obiettivi di miglioramento nel 2023 nonostante alcune restrizioni legate al perdurare dell'emergenza sanitaria è stato regolarmente svolto e sono stati raggiunti gli obiettivi di qualità prefissati

OBIETTIVI	AZIONI	RUOLI	RISULTATI
Mantenimento dei requisiti accreditamento e appropriatezza	Check list periodica rispetto appropriatezza	Direzione	I requisiti sono sempre stati garantiti. Sono stati modificati gli standard da ottobre 2023, in quanto si è passati al minutaggio settimanale e non più per singola figura professionale.
Miglioramento della presa in carico	Acquisire maggiori informazioni prima dell'inserimento attraverso compilazione di schede/documenti da parte del Coordinatore/ Infermiere/NPS  Migliorare modalità di accoglienza (gradualità inserimento nel servizio)	Coordinatore/ Equipe	L'obiettivo è stato raggiunto si è adottata la prassi che prima dell'ingresso oltre al colloquio con il Coordinatore e, ove necessario con la Psicologa, viene effettuato un colloquio con l'infermiera che raccoglie tutti i dati necessari a gestire il nuovo ospite.  Si è adottato l'inserimento graduale dei nuovi ospiti, ad eccezione di casi particolari che hanno richiesto un'urgenza dell'accesso per motivi familiari.
Monitoraggio della qualità prestata rispetto: -all'accoglienza e presa in carico -alla qualità dell'assistenza e dei servizi alberghieri -alla diversificazione delle attività -alla documentazione delle attività svolte -all'aggiornamento del personale (sicurezza, comunicazione, attività)	Monitoraggio e presidio sistematico dei processi di erogazione delle prestazioni per verificare che cosa viene effettivamente erogato, in rapporto agli <i>standard</i> definiti. Analizzare eventuali reclami  Controllo periodico FASAS  Approvazione e aggiornamento del Pdf	Coordinatore       Responsabile GRU	Sono state regolarmente compilate e controllate le cartelle.  Tutte le attività sono state svolte.  Non sono pervenuti reclami formali.  E' stata monitorata la formazione degli operatori

## L'Arca Società Cooperativa Sociale

Implementazione del sistema di gestione del rischio clinico ed eventi avversi	Analisi dei rischi per la sicurezza delle cure Individuazione aree per la formazione sul rischio clinico	Direzione Responsabile GRU	E' stato realizzato un primo corso relativo al rischio clinico per gli operatori sanitari e anche qualche OSS.
Strutturazione dell'attività Snoezelen e Gentle taching	Presentazione di un progetto per la realizzazione della Snoezelen Room. Formazione operatori	Direzione Responsabile GRU	L'attività è stata realizzata grazie all'Infermiera che ha seguito due moduli in presenza del Corso. Si è avviata la realizzazione della Stanza Snoezelen
Ristrutturazione organizzativa	Revisione del piano organizzativo del personale	Direzione Responsabile GRU	A fine gennaio è stata riorganizzata l'attività del CDI, rivista ancora in ottobre per andare incontro alle esigenze degli ospiti.

### E- CUSTOMER SATISFACTION

Il programma di rilevazione della qualità percepita rappresenta un'opportunità di verifica e miglioramento della qualità dei servizi offerti del CDI, oltre ad essere una specifica richiesta di ATS e della Regione.

I questionari sono stati durante l'anno, somministrati in occasione delle dimissioni o verso fine anno per tutti gli ospiti in carico.

Rispetto alla rilevazione del grado di soddisfazione percepita dagli Ospiti e dai Familiari, si evidenzia che per il CDI IL Girasole, data la tipologia di utenza, sono stati i familiari a rispondere ai questionari. La presenza o meno dell'ospite, durante la somministrazione, infatti dipende dal livello di compromissione cognitiva.

Gli ospiti che hanno frequentato il CDI nel 2023 sono stati n. 27 e n. 20 i questionari restituiti.

Il questionario è stato compilato da 14 familiari, 6 familiari + ospite.

Complessivamente viene dato un giudizio positivo da parte di tutti i parenti degli ospiti del CDI, che ritengono le cure prestate al loro familiare corrispondenti alle aspettative e danno un giudizio globalmente positivo.

Gli orari e giorni di funzionamento vengono sostanzialmente giudicati appropriati, tranne per 1 familiare che esprime un giudizio sufficiente. Un familiare non risponde.

N° 5 familiari sarebbero interessati ad altri orari e giorni aggiuntivi. In particolare 3 sarebbero interessati alla frequenza anche del sabato e domenica e 1 familiare all'orario 8.00-18.00. N° 1 familiare non specifica e 3 non rispondono alla domanda.

Le attività del Centro sono complessivamente apprezzate, comprese le attività riabilitative individuali e di gruppo e anche quelle di animazione. Tre familiari apprezzano tutte le attività sufficientemente.

Tutti parenti giudicano buono il livello di pulizia, la qualità dell'alimentazione e sono soddisfatti degli ambienti a disposizione degli ospiti.

L'assistenza fornita dalle diverse figure professionali appare complessivamente ottimo e buono per tutte le figure professionali.

## **L'Arca Società Cooperativa Sociale**

Il coinvolgimento da parte della famiglia nelle decisioni che riguardano l'ospite, viene giudicato buono da tutti gli intervistati, tranne uno in modo sufficiente. Tutte le famiglie ritengono di essere tempestivamente informate dei problemi di salute, eventuali cadute o altri aspetti dell'assistenza. Tutti gli intervistati sono soddisfatti di come il servizio è impostato, e non presentano osservazioni o suggerimenti particolari.

I risultati dettagliati sono descritti nell'allegato.

### **SODDISFAZIONE OPERATORI**

Il questionario è stato somministrato all'inizio 2024 sul 2023 a 6 operatori attivi sul servizio.

L'indagine, anche per l'anno 2023, conferma come in precedenza, un buon grado di soddisfazione dei lavoratori afferenti al servizio. Tuttavia il 2023 è stato un anno complesso, in cui più volte si è intervenuti con momenti di supervisione per attenuare le difficoltà incontrate e omogeneizzare le metodologie di lavoro.

### **VALUTAZIONE E VERIFICA**

Dalla verifica dei risultati della qualità e delle azioni di miglioramento vengono individuate alcune criticità e prospettive, che trovano concretizzazione nel nuovo "Programma di valutazione e miglioramento della qualità e delle attività anno 2024", che verrà approvato entro marzo 2024.

Chiavenna, 25.03.2024