

# L'Arca Società Cooperativa Sociale

All.3

## CDI IL GIRASOLE 2024

Gentile Signora/e,

La preghiamo di rispondere con attenzione alle domande di seguito riportate che riguardano il grado di soddisfazione dell'utente e dei suoi familiari circa i servizi, l'ambiente e le prestazioni che ha ricevuto dal CDI nel corso del corrente anno. La compilazione del presente questionario rappresenta un'utile collaborazione e la formulazione di un giudizio corretto e nel suo interesse, poiché in base ad esso potremo migliorare la qualità dei servizi e quindi soddisfare nel modo più completo le sue esigenze. I risultati dell'indagine avranno la massima diffusione.

N.B. il questionario deve essere compilato coinvolgendo il più possibile l'Ospite, con l'aiuto dei familiari o di una persona di fiducia.

Grazie per la collaborazione.

### Questionario

**1. Come valuta l'assistenza medica fornita dal CDI.?**

- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente

**2. Come valuta l'assistenza infermieristica fornita dal C.D.I.?**

- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente

**3. Come valuta l'assistenza del personale ASA/OSS fornita dal C.D.I.?**

- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente

**4. Come considera il rapporto umano con il personale (attenzione, premura, ascolto, comprensione) ?**

- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente

**5. Come valuta il rapporto con il Coordinatore del CDI (accoglienza, informazioni, risoluzione di problemi)**

- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente

## L'Arca Società Cooperativa Sociale

6. Come valuta **le attività di animazione**?

- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente

7. Come valuta **le attività riabilitative**?

- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente

8. Come valuta **in generale le diverse attività del centro**?

- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente

9. Come valuta **l'alimentazione/menu proposti dal C.D.I?**

- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente

10. Come valuta **gli ambienti (comfort, funzionalità, ecc)?**

- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente

11. Come valuta **gli spazi esterni**?

- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente

12. Come valuta **il livello di pulizia** degli ambienti?

- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente

13. Come valuta **il funzionamento del centro (giorni e orari)?**

- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente

## L'Arca Società Cooperativa Sociale

14. Sarebbe interessato alla frequenza in **giorni e orari aggiuntivi**?

si  no

sabato

domenica

Estensione degli orari: \_\_\_\_\_

15. Come **familiare** come valuta il **coinvolgimento** nelle decisioni che riguardano l'assistenza all'ospite, gli obiettivi del progetto individuale, ecc.?

ottimo

buono

sufficiente

insufficiente

16. Viene puntualmente **informato** dei problemi di salute, eventuali cadute o altri aspetti importanti per l'assistenza?

si  no

17. Come considera **globalmente il servizio erogato dal nostro CDI**?

ottimo

buono

sufficiente

insufficiente

18. In quale misura le cure che riceve l'ospite nel CDI corrispondono alle sue aspettative

totalmente

parzialmente

per niente

19. In quale misura trova utile il centro diurno

totalmente

parzialmente

per niente

Osservazioni/suggerimenti/proposte

---

---

---

---

---

---

---

---

Data \_\_\_\_\_

Chi ha compilato il questionario:

familiare

familiare + ospite

Mod. QCDIG CDI IL GIRASOLE 5/01/2023