

All 5 Questionario di gradimento CDI DI CHIAVENNA

Gentile Signora/e,

La preghiamo di rispondere con attenzione alle domande di seguito riportate che riguardano il grado di soddisfazione dell'utente e dei suoi familiari circa i servizi, l'ambiente e le prestazioni che ha ricevuto dal CDI nel corso del corrente anno. La compilazione del presente questionario rappresenta un'utile collaborazione e la formulazione di un giudizio corretto e nel suo interesse, poiché in base ad esso potremo migliorare la qualità dei servizi e quindi soddisfare nel modo più completo le sue esigenze. I risultati dell'indagine avranno la massima diffusione.

N.B. il questionario deve essere compilato coinvolgendo il più possibile l'Ospite, con l'aiuto dei familiari o di una persona di fiducia.

Grazie per la collaborazione.

Questionario

1. Come valuta **l'assistenza medica** fornita dal CDI.?

- b u o n o
- s u f f i c i e n t e
- i n s u f f i c i e n t e

2. Come valuta **l'assistenza infermieristica** fornita dal C.D.I.?

- b u o n o
- s u f f i c i e n t e
- i n s u f f i c i e n t e

3. Come valuta **l'assistenza del personale ausiliario** fornita dal C.D.I.?

- b u o n o
- s u f f i c i e n t e
- i n s u f f i c i e n t e

4. Come **considera il rapporto umano con il personale di assistenza** (attenzione, premura, ascolto, comprensione) ?

- b u o n o
- s u f f i c i e n t e
- i n s u f f i c i e n t e

5. Come valuta il **rapporto con il Responsabile del CDI** (accoglienza, informazioni, risoluzione di problemi)

- b u o n o
- s u f f i c i e n t e
- i n s u f f i c i e n t e

6. Come valuta **le attività di animazione?**

- b u o n o

- sufficiente
- insufficiente

7. Come valuta le **attività riabilitative**?

- | | |
|---|---|
| <i>Individuali</i> <input type="checkbox"/> | <i>di Gruppo</i> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> buono | <input type="checkbox"/> buono |
| <input type="checkbox"/> sufficiente | <input type="checkbox"/> sufficiente |
| <input type="checkbox"/> insufficiente | <input type="checkbox"/> insufficiente |

8. Come valuta in generale le **diverse attività del centro**?

- buono
- sufficiente
- insufficiente

9. Come valuta **l'alimentazione proposta dal C.D.I?**

- buono
- sufficiente
- insufficiente

10. Come valuta **gli ambienti**?

- buono
- sufficiente
- insufficiente

11. Come valuta **il livello di pulizia** degli ambienti?

- buono
- sufficiente
- insufficiente

12. Come valuta il funzionamento del centro (**giorni e orari**)?

- buono
- sufficiente
- insufficiente

13. Sarebbe interessato ad **altri giorni e orari**?

si no

Se si,
quali _____

14. Come **familiare** come valuta il **coinvolgimento** nelle decisioni che riguardano l'assistenza all'ospite, gli obiettivi del piano di assistenza e nelle verifiche, ecc.?

- buono
- sufficiente
- insufficiente

